

OFFRE D'EMPLOI CÔTE D'AZUR FRANCE TOURISME

Chargé(e) de mission Ingénierie Touristique

CONTEXTE ET ENJEU DU POSTE

CÔTE d'AZUR FRANCE TOURISME est l'organisme institutionnel officiel en charge de la préparation et de la mise en œuvre de la stratégie de développement et de marketing de la destination Côte d'Azur France sur le territoire national et à l'International définie dans le cadre de la politique touristique du Département des Alpes-Maritimes. Composé de cinq pôles opérationnels : Observation – Prospective & Marketing de l'offre, Communication & Marque, Relations Presse, Animation réseau & opérations grand public et **Ingénierie Touristique**, Côte d'Azur France Tourisme déploie chaque année une centaine d'actions de développement, communication et de promotion en France et à l'étranger. Côte d'Azur France Tourisme travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs touristiques, qu'ils soient institutionnels (notamment offices de tourisme) ou professionnels dans le cadre d'une approche marketing territoriale au bénéfice de l'ensemble du territoire azuréen.

CÔTE d'AZUR FRANCE TOURISME recherche actuellement un **poste en CDI de Chargé(e) de mission Ingénierie**.

Au sein de Côte d'Azur France Tourisme, l'**ingénierie touristique** regroupe l'ensemble des expertises et actions permettant de **concevoir, structurer, développer et promouvoir la montée en qualité de l'offre touristique du territoire**.

Elle vise à accompagner les collectivités, communes et les professionnels dans la valorisation de leurs ressources — patrimoine, culture, nature, loisirs, hébergements, mobilités, etc. pour construire une **offre attractive, durable, accessible, renouvelée et adaptée aux attentes des clientèles**.

Cette mission s'étend du **diagnostic et de l'observation** à la **conception de nouveaux produits et services**, en intégrant l'accompagnement des projets, la qualification de l'offre avec le déploiement des labels, l'innovation et la mise en réseau des acteurs.

MISSION

FONCTIONS PRINCIPALES

Sous la direction de la responsable du Pôle « Ingénierie Touristique », vous participerez à la gestion de projets d'Ingénierie touristique. Vous avez une connaissance du secteur touristique azuréen et plus particulièrement du secteur institutionnel ? Vous avez une très bonne connaissance du territoire des Alpes-Maritimes ? Vous avez une forte sensibilité pour la gestion de projets et les dispositifs de labellisation (Villes et Villages Fleuris, Destination d'Excellence, Tourisme et Handicap, Accueil Vélo etc.) ? Dans le cadre de ce poste :

- vous contribuez à la mise en œuvre et au développement des démarches de labellisation et de qualification des socioprofessionnels du tourisme, dans le cadre de la politique qualité et de valorisation du territoire des Alpes-Maritimes.

- vous participerez à la création de micro-aventures dans le respect du cahier des charges établi et d'idées séjours en adéquation avec les attentes des clientèles

Missions du poste :

SENSIBILISATION ET INFORMATION

- Présenter les dispositifs de labellisation « Villes et Villages Fleuris » et « Villes et Villages étoilés » aux collectivités et professionnels du tourisme
- Présenter les dispositifs de labellisation « Accueil Vélo », « Tourisme et Handicap », et « Destination d'Excellence » aux prestataires touristiques et institutionnels.
- Organiser des réunions, ateliers ou webinaires d'information.
- Diffuser les supports de communication (guides, fiches pratiques, référentiels, actualités réglementaires ou techniques).
- Promouvoir les avantages et les conditions d'obtention des labels auprès des mairies et des responsables d'établissements touristiques.

ACCOMPAGNEMENT

- Fournir un appui technique et méthodologique pour la constitution des dossiers de labellisation.
- Assurer un suivi individualisé tout au long du processus (diagnostic initial, plan d'actions, vérification des pièces justificatives, etc.).
- Effectuer les pré-évaluations et évaluations sur le terrain, de façon autonome ou en binôme.
- Organiser, participer et coordonner les visites du jury départemental Villes et Villages Fleuris

GESTION ET MONTAGE DES DOSSIERS

- Monter les dossiers de candidature en lien avec les candidats et les organismes nationaux de labellisation.
- Vérifier la conformité des éléments avant présentation au jury ou comité d'attribution.
- Assurer la transmission des dossiers dans les délais impartis.

REPRESENTATION

- Organisation et support technique lors des événements Côte d'Azur France en lien avec les projets d'Ingénierie : forums, salons, webinaires

SUIVI ET REPORTING

- Assurer le suivi administratif et qualitatif des dossiers sur outil de gestion de projet collaboratif : tableau de bord, contacts, planification, alertes, etc. (Notion)
- Mettre à jour les bases de données et les statistiques de suivi (nombre de labels obtenus, taux de renouvellement, évolution par filière, etc.).
- Rédiger des bilans périodiques et tableaux de bord d'activité à destination du responsable de pôle.

VEILLE ET AMÉLIORATION CONTINUE

- Assurer une veille sur les dispositifs de labellisation existants ou émergents dans le secteur touristique.
- Identifier les évolutions des référentiels et en informer les prestataires et les services concernés.
- Proposer des actions d'amélioration du dispositif d'accompagnement et des outils de suivi.

MICRO-AVENTURES

- Suivre les mises à jour et créations de micro-aventures dans le Système d'Information Touristique Apidae
- Sélectionner les micro-aventures répondant au cahier des charges établi



- S'assurer de la bonne remontée des fiches sur le site web de la structure et faire le lien avec le service communication pour la promotion des micro-aventures
- Rédaction de nouvelles micro aventures
- Développer des partenariats avec des rédacteurs ou influenceurs afin de créer de nouvelles micro aventures

FONCTIONS ANNEXES

- Organisation et support technique de façon ponctuelle lors des événements Côte d'Azur France

COMPETENCES, CONNAISSANCES, EXPERIENCES, SAVOIR-FAIRE ET SAVOIR-ETRE

De formation supérieure en tourisme, développement territorial, aménagement ou domaine équivalent (BAC+2), vous justifiez d'une expérience dans le développement et l'ingénierie touristique, l'accompagnement de projets ou l'animation de réseaux d'acteurs.

Vous disposez d'une bonne connaissance du territoire des Alpes-Maritimes et de ses enjeux touristiques, ainsi que d'une bonne compréhension du fonctionnement des collectivités territoriales, offices de tourisme et acteurs institutionnels et professionnels du tourisme, avec lesquels vous serez amené(e) à travailler dans une logique partenariale.

Votre capacité à conduire des projets, fédérer des partenaires, être force de proposition et traduire les besoins du terrain en actions concrètes sera particulièrement appréciée.

- Méthodologie, rigueur, respect des délais, sens des priorités.
- Sens de la communication, qualités relationnelles et rédactionnelles.
- Autonomie, polyvalence et réactivité.
- Travail en mode projet et en réseau avec les outils associés.
- Utilisation de logiciels de présentation.
- Support d'outils d'Intelligence artificielle.
- Outils de veille.
- Anglais à l'oral.
- Permis B.

MOBILITE ET DISPONIBILITE

Déplacements tout au long de l'année dans le département des Alpes-Maritimes

MODALITES DE CANDIDATURE

Éléments à transmettre par e-mail à Côte d'Azur France Tourisme impérativement avant le 30 Septembre 2026
Lettre de motivation et Curriculum Vitae à adresser à :

Nathalie CROUZET

Responsable Pôle Ingénierie Touristique
n.crouzet@cotedazurfrance.fr

Claire BEHAR

Directrice générale
c.behar@cotedazurfrance.fr

Thierry CIRRITO

Responsable Pôle Administratif & Financier
t.cirrito@cotedazurfrance.fr

En suivi de l'analyse des différentes candidatures reçues, une présélection des profils sera réalisée par Côte d'Azur France Tourisme en vue de l'organisation d'une phase d'entretiens en Octobre 2026.

Poste à pourvoir : Novembre 2026.