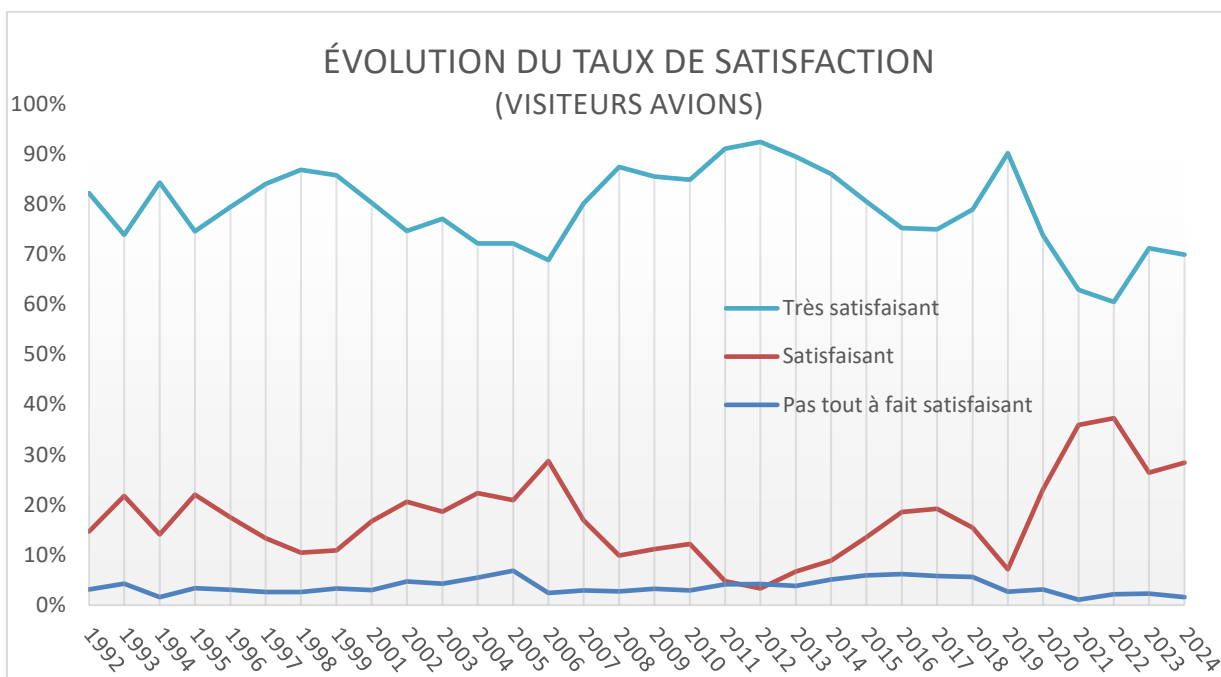


Taux de Satisfaction – Visiteurs Avion

2024-2025

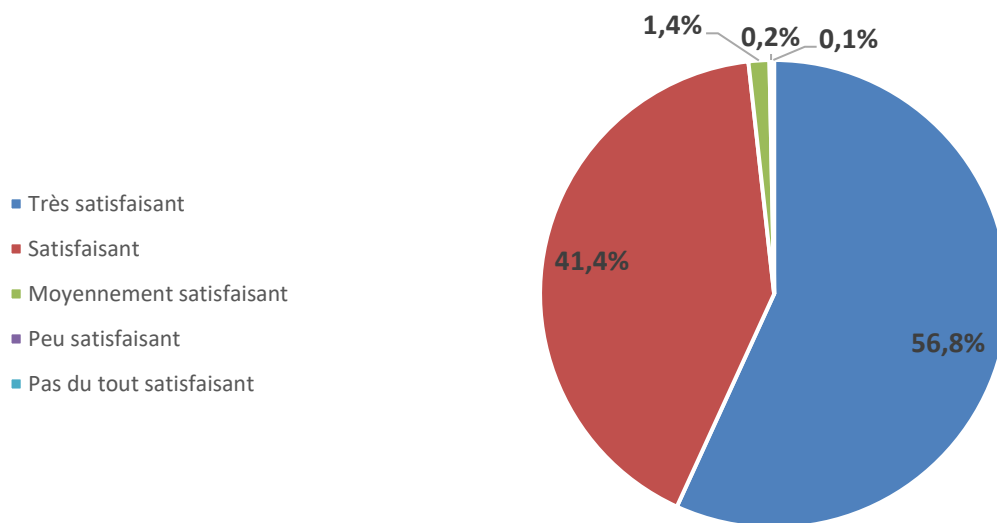
Sur la période **2024–2025**, la satisfaction globale des visiteurs* demeure à un niveau exceptionnel, avec une moyenne de **98,2 %** de visiteurs “Très satisfaits” ou “Satisfaits” (**98,4 %** en 2024 et **98,1 %** en 2025). En moyenne sur les deux années, la part des “Très satisfaits” s'établit à **56,8 %** (**70 %** en 2024 et **43,5 %** en 2025) tandis que les “Satisfaits” représentent **41,4 %** (**28,5 %** en 2024 et **54,6 %** en 2025), traduisant une évolution dans la structure de satisfaction mais un niveau global toujours extrêmement élevé. Les séjours de loisirs restent les plus performants, dépassant en moyenne les **95 %**, et les séjours professionnels maintiennent également un niveau solide, autour de **94 %**. Les clientèles internationales affichent des taux proches de **99 %**, supérieurs à ceux des visiteurs français (environ **95 %**). Enfin, la saisonnalité confirme une satisfaction légèrement plus basse en hiver et plus élevée au printemps, en été et au début de l'automne, périodes durant lesquelles l'expérience est perçue comme plus fluide et agréable.

*visiteurs avion arrivant via l'aéroport cote d'azur



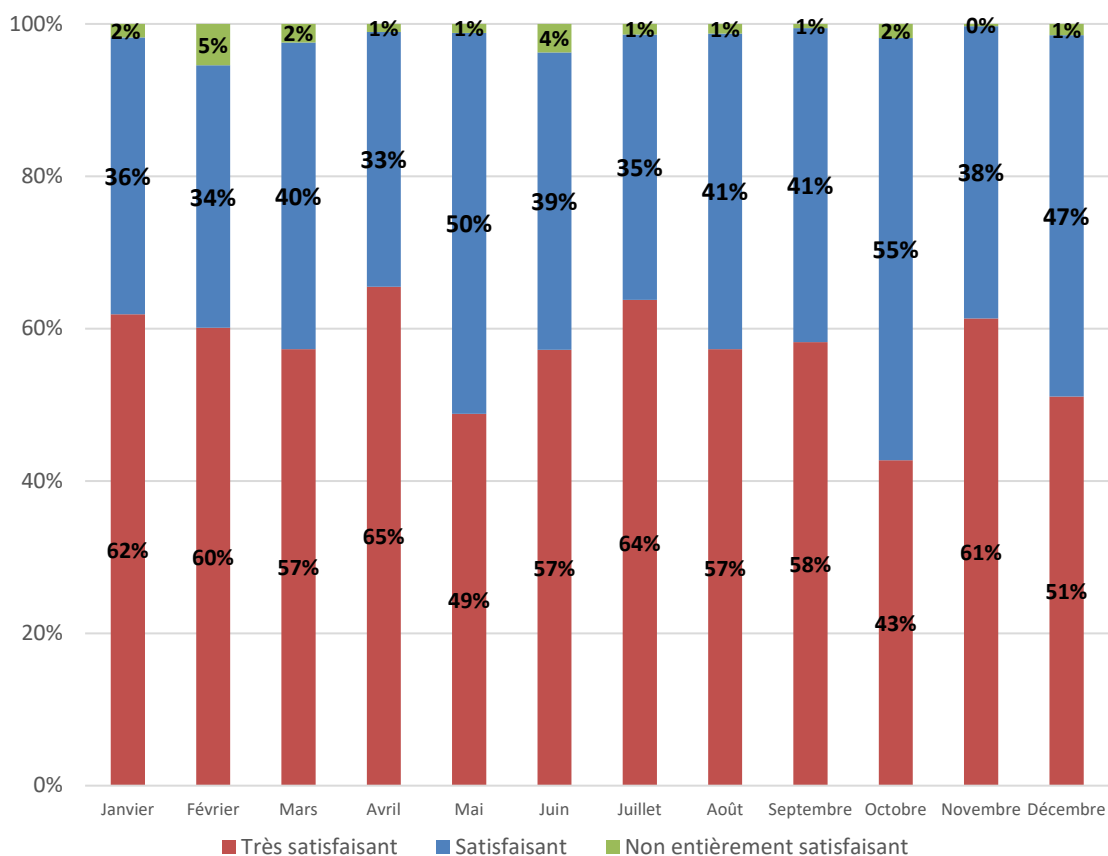
Source : Enquête VisAvion

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL 2024/2025



Source : Enquête VisAvion

SAISONNALITÉ - TAUX DE SATISFACTION 2024/2025



Source : Enquête VisAvion