

Chiffres clés











David LISNARD

Président du Comité Régional du Tourisme Côte d'Azur France

L'histoire du tourisme et celle de la Côte d'Azur sont intimement liées. Le tourisme a été et reste encore l'un des principaux leviers de l'économie azuréenne. La destination Côte d'Azur France, et sa marque associée, incluant le département des Alpes-Maritimes, une partie de celui du Var, ainsi que la Principauté de Monaco, accueille chaque année 13 millions de touristes, dont plus de la moitié sont étrangers, ainsi que des millions de visiteurs excursionnistes. Le poids du tourisme sur ce territoire dépasse les 7 milliards d'euros, et sa contribution au PIB local est deux fois supérieure à la moyenne française.

Secteur économique majeur et marché d'exportation, mais aussi offre commerciale et concurrentielle, le tourisme et sa gouvernance nécessitent un suivi quantitatif précis et fiable.

Le CRT Côte d'Azur France

a donc le plaisir de mettre à la disposition des professionnels et du public cette **nouvelle édition des Chiffres clés du tourisme Côte d'Azur France**. On y trouvera les données synthétiques les plus marquantes et les plus souvent recherchées.

Je ne doute pas qu'avec la contribution de tous les acteurs, institutionnels comme partenaires privés, et grâce à la **nouvelle dynamique** créée autour de la **marque Côte d'Azur France**, les chiffres de la prochaine édition seront encore meilleurs!

CÔTE d'AZUR

FRANCE

4

13 millions de touristes accueillis annuellement, réalisant 83 millions de nuitées en Côte d'Azur France, destination incluant le département des Alpes-Maritimes, une partie de celui du Var, ainsi que la Principauté de Monaco.

Face au développement d'une offre touristique mondiale toujours plus créative, variée et renouvelée, la Région SUD, dans le cadre du Schéma régional de développement touristique, a promu une stratégie de marketing territorial autour de trois marques — Provence, Alpes et Côte d'Azur France — pour porter l'image de trois territoires en mouvement, être plus visible à l'international

La marque Côte d'Azur France, lancée avec le Département des Alpes-Maritimes le 1^{er} décembre 2016, est l'acte fondateur d'une nouvelle stratégie visant à réaffirmer le statut et la fierté de la Côte d'Azur, affirmant sa provenance tout en jouant un rôle majeur dans l'évolution de la marque France.

Son positionnement **« Je sublime tout ce que je touche »** souligne que la Côte d'Azur renforce le bien-être, réveille les sens et révèle des sensations. Sa lumière, ses couleurs, sa beauté, sa culture subliment ceux qui en font l'expérience.

La Côte d'Azur, lieu d'inspiration artistique devenu mythique, se régénère et offre aujourd'hui des expériences sportives et culturelles qui nous enrichissent et nous embellissent.

Côte d'Azur France est une marque agile, co-pilotée dans le cadre d'un contrat de marque régional par les CRT Côte d'Azur France et Provence Alpes Côte d'Azur en partenariat avec Var Tourisme.

Représentée par un **logo statutaire**, intemporel et élégant, et des trames colorées comme autant de facettes de sa personnalité, elle permet à chacun de se l'approprier tout en exprimant sa propre créativité.

Nous vous invitons à la partager en soulignant la communauté de nos ambassadeurs sur www.marque-cotedazurfrance.com



et mieux identifiée.







Sommaire

Les données portent sur la Côte d'Azur - Alpes Maritimes et Monaco, hors Côte d'Azur - Var. Sauf indication contraire, les données sont celles de l'année 2017. 5

CHIFFRES CLÉS À RETENIR

11 millions de touristes et 70 millions de nuitées.
200 000 visiteurs sont présents en moyenne.
La saison estivale : moins de 1 visiteur sur 2.
16% des séjours ont un motif Affaires,
dont 130 000 congressistes par avion.

ACCÈS / ÉQUIPEMENTS

Aéroport Nice Côte d'Azur : 13,3 millions de passagers. 55% des touristes arrivent par la route. 860 273 croisiéristes accueillis dans les ports.

OFFRE HÉBERGEMENTS

150 000 lits en hébergements marchands.
L'hôtellerie regroupe près de 1 lit
en modes marchands sur 2.
1 chambre d'hôtel sur 2 est classée en 4-5*.
180 000 résidences secondaires
dont 47 000 étrangères.

Un tiers de la capacité en Métropole Nice Côte d'Azur.

FRÉQUENTATION 11-12

2 séjours sur 3 hébergés en modes marchands. L'hôtellerie : 4 séjours sur 10 et 9 millions de nuitées.
Taux d'occupation hôtelier moyen : 61%.
36% des séjours sont hébergés à NICE.
8 millions de visiteurs dans les centres attractifs.

CLIENTÈLES 3

5,3 millions de séjours de Français et 5,7 millions de séjours étrangers.
50% de clientèle étrangère.
25% de primo-visiteurs.

ÉCONOMIE DU TOURISME

6 milliards € de consommation touristique, générant 10 milliards € en chiffres d'affaires. 75 000 emplois directs liés au tourisme. Le poids du tourisme dans l'économie dépasse les 15%, contre 7,4% en France.

OBSERVATOIRE DU TOURISME

4 n touristiqu 11 millions de touristes et 70 millions de nuitées. Les touristes séjournent 6,4 nuits en moyenne.

200 000 visiteurs sont présents en moyenne.

La population touristique atteint son maximum lors du week-end du 15 août avec 650 000 touristes présents.

La saison estivale : moins de 1 arrivée sur 2.

Mais 6 nuitées sur 10 car les séjours sont plus longs en été.

Le mois de pointe est **août** avec 14% des arrivées annuelles.

16% des séjours ont un motif Affaires, dont 130 000 congressistes par avion.

Définitions bon à savoir!

Touristes

Il s'agit du nombre de séjours (ou arrivées) de personnes voyageant hors de leur environnement habituel (non résidentes du territoire de la Côte d'Azur définie comme le Département des Alpes-Maritimes et Monaco), séjournant plus de 24 heures et moins d'un an ; une personne séjournant plusieurs fois est comptée comme autant de séjours. Le tourisme intradépartemental n'est pas inclus dans les statistiques de fréquentation

Nuitées

Un séjour de plus d'un jour génère plusieurs nuitées, agrégées dans cet indicateur. Les visiteurs à la journée (ou excursionnistes) ne passent pas de nuitée et ne sont pas dénombrés, mis à part les croisiéristes. La division des nuitées par les séjours donne la durée moyenne de séjour des touristes.





Marchand non Marchand

Un hébergement marchand correspond à une prestation payante; les hébergements non marchands sont les résidences secondaires et l'accueil chez des parents et amis.

Aéroport Nice Côte d'Azur : 13,3 millions de passagers.

2º aéroport de France après Paris.
115 destinations desservies en direct dans 40 pays.
Les passagers en séjour sur la Côte d'Azur
représentent 48% du trafic total.
Les aéroports de la Côte d'Azur
(Nice, Cannes, Saint-Tropez) sont au second rang
en Europe pour l'aviation d'affaires avec

55% des touristes arrivent par la route.

26% par l'avion, 17% par le train.

50 367 mouvements d'avions

860 273 croisiéristes

accueillis dans les ports de **Cannes**, **Nice**, **Villefranche**, **Monaco et Antibes**.

Équipements touristiques

- 35 ports offrant 18 400 postes à quai.
- 5900 restaurants.
- 8 palais des congrès.
- 17 golfs.
- 15 stations de sports d'hiver,
 700 km de pistes de ski.
- 16 casinos.
- 200 plages sous concession.
- 28 spas et centres de thalassothérapie.
- 19 parcs naturels départementaux,
 1 parc régional, 1 parc national.

150 000 lits en hébergements marchands.

L'hôtellerie regroupe près de 1 lit en modes marchands sur 2. 1 chambre d'hôtel sur 2 est classée en 4-5*

CAPACITÉ D'ACCUEIL EN HOTELS ET RÉSIDENCES DE TOURISME

| | Établissements | Chambres/Appartements | Lits |
|------------------------|----------------|-----------------------|--------|
| Hôtellerie de tourisme | 626 | 29 208 | 58 416 |
| dont classée 1* | 22 | 564 | 1128 |
| dont classée 2* | 163 | 4 083 | 8 166 |
| dont classée 3* | 226 | 9 248 | 18 496 |
| dont classée 4* | 119 | 10 480 | 20 960 |
| dont classée 5* | 35 | 3 628 | 7 256 |
| | | | |
| Résidences de tourisme | 90 | 6 622 | 26 769 |
| dont classées | 68 | 5706 | 22 853 |
| dont non classées | 22 | 916 | 3 916 |

180 000 résidences secondaires dont 47 000 étrangères.

Les Alpes-Maritimes au 1^{er} rang en France pour le parc de résidences secondaires étrangères : **15% du total national**.

Offre hébergements par territoire

Un **tiers** de la capacité en Métropole Nice Côte d'Azur.

CAPACITÉ D'ACCUEIL PAR TERRITOIRE

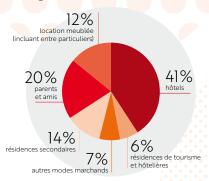
| | Hôtels | | Résidences | Résidences de tourisme | | Résidences secondaires | |
|-------------------------|--------|--------|------------|------------------------|---------|------------------------|--|
| | Nombre | Lits | Nombre | Lits | Nombre | Lits | |
| Cannes-Mandelieu | 130 | 13 898 | 29 | 9 7 7 5 | 46 496 | 232 480 | |
| dont Cannes | 105 | 11 604 | 15 | 5 3 0 4 | 30 389 | 151 945 | |
| Antibes - Sophia CASA | 120 | 8 900 | 21 | 6 578 | 36 003 | 180 015 | |
| dont Antibes | 69 | 4 870 | 13 | 3 690 | 19 941 | 99 705 | |
| Métropole Nice CA | 270 | 25 210 | 26 | 6 578 | 59 488 | 297 440 | |
| dont Nice | 165 | 19 338 | 9 | 2 029 | 29 298 | 146 490 | |
| dont Littoral hors Nice | 74 | 4720 | 9 | 2 428 | 18 027 | 90 135 | |
| dont Montagne | 31 | 1 152 | 8 | 2 121 | 12 163 | 60 815 | |
| Menton-CARF | 41 | 3 190 | 9 | 2 5 6 8 | 22 086 | 110 430 | |
| Pays de Grasse | 22 | 1342 | 2 | 466 | 4 355 | 21 775 | |
| Montagne hors Métropole | 30 | 940 | 3 | 804 | 14 040 | 70 200 | |
| Total Montagne | 61 | 2 092 | 11 | 2 925 | 26 203 | 131 015 | |
| Monaco | 13 | 4 936 | 0 | 0 | 788 | 3 940 | |
| Total | 626 | 58 416 | 90 | 26 769 | 183 256 | 916 280 | |

Fréquentation des hébergements

\parallel

2 séjours sur 3

hébergés en modes marchands.



Les sites de location entre particuliers captent environ 10% du total des séjours en modes marchands et un tiers des séjours en location meublée, soit plus de 700 000 séjours.

L'hôtellerie : 4 séjours sur 10 et 9 millions

de nuitées. Taux d'occupation

annuel moyen : 61%

OCCUPATION ET FRÉQUENTATION DES HÉBERGEMENTS

| | Taux occup. % | Arrivées (milliers) | Nuitées (milliers) | Durée moyenne (nuits) | |
|---------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|
| Hôtels | 62 | 4 461 | 9 918 | 2,2 | |
| dont 1* | 62 | 110 | 225 | 2 | |
| dont 2* | 59 | 630 | 1246 | 2 | |
| dont 3* | 62 | 1363 | 1798 | 2,2 | |
| dont 4-5* | 63 | 1828 | 4 179 | 2,3 | |
| dont Monaco | 67 | 367 | 902 | 2,5 | |
| Résidences T. | * 62 | 692 | 2 778 | 4 | |
| Campings | 39 | 147 | 781 | 5,3 | |

^{*} Résidences de tourisme

HÔTELS ET RÉSIDENCES TAUX D'OCCUPATION PAR MOIS

36% des séjours sont hébergés à Nice.

500000 séjours de touristes **en montagne**.

SÉJOURS DE TOURISTES SELON LE LIEU D'HÉBERGEMENT

| (Moyenne 2016-1/). | Séjours (milliers) | % |
|--------------------------|-----------------------|----|
| NICE | 3 600 | 33 |
| MÉTROPOLE NICE LITTORAL | 1600 | 15 |
| ANTIBES CASA | 1900 | 17 |
| CANNES MANDELIEU | 1700 | 16 |
| MENTON | 800 | 7 |
| MONACO | 450 | 4 |
| PAYS DE GRASSE | 400 | 4 |
| MONTAGNE/STATIONS DE SKI | 500 | 4 |
| | | |

8 millions de visiteurs dans les centres attractifs.

PRINCIPAUX CENTRES ATTRACTIFS

| (estimations en italique). | Visiteurs |
|---------------------------------------------|------------|
| Parc Marineland - Antibes | 850 000 |
| Parfumerie Fragonard - Grasse, Èze | 800 000 |
| Musée océanographique - Monaco | 622 009 |
| Verrerie - Biot | 600 000 |
| Îles de Lérins - Cannes | 393 076 |
| Parc floral Phoenix - Nice | 332 394 |
| Parfumerie Molinard - Grasse | 300 000 |
| Jardin exotique - Èze | 225 974 |
| Fondation Rothschild - Saint-Jean-Cap-Ferra | t 165 785 |
| Musée national Chagall - Nice | 152 546 |
| MAMAC - Nice | 134 470 |
| Musée Picasso - Antibes | 123 188 |
| Musée international de la Parfumerie - Gras | se 120 498 |
| Musée Matisse - Nice | 119 683 |
| Fondation Maeght - Saint-Paul | 116 725 |
| Jardin exotique - Monaco | 105 384 |
| Musée de la Mer - Cannes | 81 689 |
| Hippodrome Côte d'Azur - Cagnes-sur-Me | r 74 295 |
| Parc Alpha - Saint-Martin-Vésubie | 62 397 |
| Vésubia Mountain Park - Saint-Martin-Vésub | ie 57 374 |
| Musée national du Sport - Nice | 56 968 |
| Musée Palais Masséna - Nice | 53 019 |
| Musée départemental Arts asiatiques - Nic | te 52 370 |

Clientèles touristiques

13

5,3 millions de séjours de Français.

3 touristes français sur 10 viennent de **Paris**, et 3 sur 10 du **littoral méditerranéen**.

50% de clientèle étrangère

27% de touristes étrangers inter-continentaux (non européens)

Taux de primo-visiteurs : 25%, soit 10% des séjours

de Français et 38% des séjours étrangers.

| | ncipaux marchés yenne 2016/2017 | Séjours (en milliers) | % | dont en hôtels/résid. (en milliers) | % |
|------|------------------------------------|--------------------------|------|-------------------------------------------|------|
| 1 | Italie | 959 | 16,8 | 314 | 11,8 |
| 2 | Grande-Bretagne/Irlande | 867 | 15,2 | 407 | 15,3 |
| 3 | États-Unis | 471 | 8,3 | 280 | 10,5 |
| 4 | Allemagne | 467 | 8,2 | 213 | 8,0 |
| 5 | Scandinavie | 393 | 6,9 | 180 | 6,8 |
| 6 | Europe de l'Est hors Russie | 325 | 5,7 | 152 | 5,7 |
| 7 | Suisse | 266 | 4,7 | 133 | 5,0 |
| 8 | Espagne | 245 | 4,3 | 116 | 4,4 |
| 9 | Belgique/Luxembourg | 230 | 4,0 | 90 | 3,4 |
| 10 | Russie | 205 | 3,6 | 119 | 4,5 |
| - 11 | Pays-Bas | 182 | 3,2 | 63 | 2,4 |
| 12 | Proche et Moyen-Orient | 176 | 3,1 | 102 | 3,8 |
| 13 | Afrique | 167 | 2,9 | 38 | 1,4 |
| 14 | Asie hors Japon/Chine | 123 | 2,2 | 73 | 2,7 |
| 15 | Amérique latine | 117 | 2,1 | 75 | 2,8 |
| 16 | Chine | 106 | 1,9 | 78 | 2,9 |
| 17 | Océanie | 97 | 1,7 | 64 | 2,4 |
| 18 | Canada | 78 | 1,4 | 42 | 1,6 |
| 19 | Autriche | 63 | 1,1 | 35 | 1,3 |
| 20 | Portugal | 48 | 0,8 | 20 | 0,8 |
| 21 | Turquie | 50 | 0,9 | 28 | 1,1 |
| 22 | Japon | 37 | 0,6 | 26 | 1,0 |
| 23 | Grèce | 33 | 0,6 | 11 | 0,4 |
| то | TAL | 5 7 0 5 | | 2 659 | |

Économie du tourisme

6 milliards €

de consommation touristique générant 10 milliards € en chiffres d'affaires.

75 000 emplois directs liés au tourisme, générant autant d'emplois indirects.

Le poids du tourisme dans l'économie dépasse 15% contre 7,4% en France.

Un demi-milliard d'investissements chaque année.

64% de la dépense totale est due à la **clientèle étrangère**.

20% de la dépense totale est due à la **clientèle Affaires**.

Dépense moyenne des congressistes : 220 € par jour.

DÉPENSE MOYENNE PAR JOUR



Moyen-Orientaux, Américains et Russes Clientèles à plus forte contribution.



Étrangers



Français



OBSERVATOIRE DU TOURISME CRT CÔTE D'AZUR FRANCE

Le tourisme est un **marché complexe** et aux évolutions rapides. Il se définit par la demande, car seule l'activité des non-résidents du territoire doit être prise en compte. Sa mesure passe par la mise en place d'un système de statistiques du tourisme (SST).

Sur la Côte d'Azur, le **SST Touriscope** est développé depuis 1984 par l'Observatoire du tourisme du CRT Côte d'Azur France. Il repose sur un dispositif d'enquêtes permanentes permettant le suivi statistique du tourisme

Le traitement des données s'effectue selon une méthodologie originale, fondée sur le croisement systématique des données et l'exploitation des sources selon leur pertinence respective.

Touriscope Côte d'Azur est la signature officielle des données du tourisme Côte d'Azur France, garantissant la cohérence, la qualité et la comparabilité des données du tourisme.

Les principales productions

(Baromètre mensuel, Chiffres-clés, Fiches thématiques, Fiches Marchés, Tableaux statistiques sur l'offre, la demande et le compte du tourisme) **sont disponibles** sur le site internet:

www.cotedazur-touriscope.com

Comité Régional du Tourisme















